



DECLARACIÓN DE CAPACIDADES

Trabajo con gobiernos para brindar servicios de WASH de calidad

Condensamos y difundimos conocimientos y desarrollamos capacidades sobre soluciones de agua, saneamiento e higiene (WASH) sin conexión a la red para organismos gubernamentales de países de ingresos bajos e intermedios.

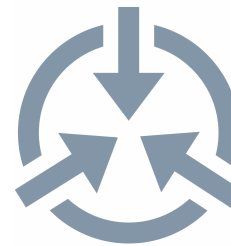
Nuestro objetivo es desarrollar las capacidades para que los clientes puedan, a largo plazo, trabajar de forma independiente sin nuestra asistencia.



Elaboramos recursos descargables de contenido abierto sobre WASH que sirven para educar y capacitar



Impartimos capacitaciones cortas y específicas sobre una variedad de temas de WASH y de salud, y desarrollamos conocimientos técnicos y de implementación sobre soluciones de WASH sin conexión a la red de alcantarillado y agua



Facilitamos y coordinamos el aprendizaje, la investigación y la colaboración entre diversos niveles y departamentos gubernamentales



Aconsejamos y asistimos continuamente a nuestros clientes para que encuentren soluciones a sus problemas, superen dificultades y mejoren la calidad



Ayudamos a los organismos gubernamentales a que desarrollen e impartan sus propios programas de capacitación sobre WASH a fin de que mejoren los conocimientos y las habilidades del personal gubernamental que participa en la provisión de servicios de WASH a las comunidades

A photograph showing a man standing and presenting to a large group of people sitting on the ground outdoors. A banner with text in Khmer is visible in the background. The entire image has a blue tint.

EL DESAFÍO

Los proveedores gubernamentales de servicios se enfrentan a diversos obstáculos que les impiden gestionar de manera segura¹ los servicios de agua y saneamiento² de todos los ciudadanos.

CAWST ayuda a los proveedores gubernamentales de servicios a aumentar la cobertura al presentarles soluciones sin conexión a la red de alcantarillado y agua y desarrollar su capacidad para implementarlas. Llevamos a cabo esta tarea mediante los diversos servicios que ofrecemos: capacitación sobre WASH, intercambios de experiencias y servicios de consultoría. Al desarrollar las capacidades relacionadas con las soluciones sin conexión a la red de alcantarillado y agua, CAWST les ofrece a los organismos gubernamentales que trabajan con el WASH una forma práctica para complementar su prestación de servicios con conexión a la red.

¹ Esto implica agua en los hogares, disponible y segura. Hasta el 2015, 2100 millones de personas (el 29% de la población mundial) no tenían esto (PCM de OMS/UNICEF, 2017).

² Esto implica el uso de un baño o letrina que conduce al tratamiento o la eliminación segura de los excrementos. Hasta el 2015, 4500 millones de personas (el 61% de la población mundial) no tenían esto (PCM de OMS/UNICEF, 2017).

Una parte del desafío es la urbanización y el crecimiento de los asentamientos informales. Se espera que casi se duplique la población de los asentamientos urbanos informales, con lo cual llegaría a 2000 millones para el 2030. No siempre resulta práctico llegar a esas zonas mediante redes de suministro y sistemas con conexión al alcantarillado. Además, las zonas rurales también se enfrentan a grandes desafíos, ya que tienen brechas significativas en la gestión segura de servicios de agua y saneamiento. Por ejemplo: de los 161 millones de personas que usan agua superficial sin tratar (proveniente de lagos, ríos o canales de riego), 150 millones viven en zonas rurales; 2300 millones de personas carecen de servicios de saneamiento básico, lo cual incluye a 600 millones de personas que comparten un baño o una letrina con otras familias, y 892 millones de personas —en su mayoría, de zonas rurales— defecan al aire libre (PCM de OMS/UNICEF, 2017). Superar estos desafíos no involucra solamente procurar acceso —la calidad de los servicios es fundamental.

A la luz de la variedad de desafíos a los que deben enfrentarse los proveedores gubernamentales de servicios, cada vez se comprende mejor que las redes de suministro de agua y los sistemas con conexión al alcantarillado no son la única solución para brindar servicios equitativos y de calidad. Estos enfoques tradicionales pueden complementarse con sistemas de saneamiento sin conexión al alcantarillado y sistemas de tratamiento y suministro de agua sin conexión a la red a fin de completar la cadena de servicios en los distintos contextos: urbanos, periurbanos y rurales.

Es aquí donde CAWST entra en acción.

SERVICIOS Y EXPERIENCIA



En CAWST acompañamos a nuestros clientes y los ayudamos a poner en marcha, ampliar y mejorar sus programas de WASH.

Al crear conciencia y desarrollar competencias sobre soluciones de WASH sin conexión a la red que puedan complementarse con los sistemas que sí están conectados, ayudamos a que los organismos gubernamentales cumplan con su objetivo de proveer servicios básicos de saneamiento y agua a todos los ciudadanos.

Ofrecemos un conjunto de servicios complementarios, por ejemplo: capacitaciones sobre WASH e intercambios de experiencias para desarrollar habilidades técnicas y de implementación; consultoría permanente y asistencia para resolver problemas, superar obstáculos, mejorar la calidad y expandir los programas; y asistencia para desarrollar políticas y estrategias, lo cual incluye investigación. Este modelo permite que nuestros clientes difundan habilidades y conocimientos prácticos a través de sus organismos.

En Afganistán CAWST y el Centro de Experiencia y Capacitación en Agua (Centro WET) asociado trabajaron en estrecha relación con el Ministerio de Rehabilitación y Desarrollo Rural (MRRD), el Ministerio de Educación, el Ministerio de Desarrollo Urbano y el Organismo Nacional de Protección Ambiental para capacitar al personal de esas instituciones en materia de tratamiento del agua a nivel domiciliario, saneamiento y análisis de la calidad del agua de consumo. Desde 2011, el Centro WET ha capacitado a más de 1400 personas que trabajan para gobiernos federales y provinciales en distintos niveles y funciones, desde ingenieros hasta funcionarios de salud y gerentes. CAWST y el Centro WET contribuyeron con el desarrollo del manual de implementación del agua, el saneamiento y la higiene (WASH) en entornos rurales lanzado por el gobierno, que incluye al tratamiento del agua a nivel domiciliario y su almacenamiento seguro (TANDAS) y los filtros de bioarena como opciones viables para brindar agua segura a poblaciones rurales. MRRD usó el manual de CAWST sobre saneamiento de bajo costo para seleccionar cinco tipos de letrinas y promover su uso entre la población. El Centro WET forma parte del grupo de estandarización del análisis de la calidad del agua y ha trabajado con el personal de los ministerios en investigaciones y publicaciones conjuntas.

En Camboya CAWST ha trabajado con el Ministerio de Desarrollo Rural (MRD) para mejorar las capacidades de los capacitadores nacionales. Con nuestro Centro WET asociado, hemos capacitado y asistido al personal gubernamental en la promoción y la implementación del WASH a nivel nacional, provincial, distrital y comunal. CAWST trabajó con MRD asesorando sobre estrategias nacionales de tratamiento del agua a nivel domiciliario e investigando sobre mitigación del arsénico.

En Laos Nam Saat (Centro para la Salud Ambiental y el Suministro de Agua) forma parte del Ministerio de Salud y está a cargo del desarrollo del suministro de agua y el saneamiento en zonas rurales. Se convirtió en Centro WET en 2012. CAWST ha trabajado con Nam Saat desde 2006, colaborando con capacitación, intercambios de experiencias, consultoría, evaluación de proyectos y adaptación de programas educativos. En consecuencia, más de 600 funcionarios gubernamentales del ámbito nacional, provincial y distrital recibieron capacitación y más de 379.000 personas tienen mejor calidad de agua y saneamiento. Hemos brindado servicios de consultoría, acompañando a los funcionarios de gobierno y de la OMS en visitas de campo para evaluar la eficacia de la planificación de la salubridad del agua a nivel local y la incorporación del TANDAS. CAWST ha asistido a un proveedor gubernamental de servicios con el trazado de un mapa que indicara qué comunidades habían recibido inversiones destinadas al WASH a fin de analizar las zonas que afrontan necesidades y ayudarlas adecuadamente a orientar sus iniciativas. También ayudamos a los proveedores gubernamentales de servicios a elaborar un manual sobre TANDAS y a decidir cómo incorporar el TANDAS en las capacitaciones sobre planificación de la salubridad del agua.



En Etiopía

CAWST y el Centro WET asociado, con sede en EKHC, en Addis Ababa, diseñaron conjuntamente un taller de concientización sobre WASH para mejorar las capacidades de los trabajadores de divulgación sanitaria (TDS) a fin de difundir con mayor eficacia en las comunidades la información relativa a los problemas locales del agua, la transmisión de enfermedades, el tratamiento del agua a nivel domiciliario, la higiene, las letrinas y la gestión de los residuos sólidos. Esta tarea ayudará a los TDS a complementar la implementación del TANDAS y otros proyectos de suministro de agua segura. Los TDS que asistieron a los talleres comentaron que después empezaron a usar al menos un método de capacitación nuevo, como las demostraciones o las imágenes, además de las tradicionales clases expositivas sobre WASH.

En Kenia

CAWST trabajó con el Ministerio de Salud para revitalizar el grupo de trabajo técnico sobre TANDAS, facilitando el desarrollo de su plan estratégico y sus objetivos anuales. CAWST también actuó como coorganizador para ayudar a garantizar que las experiencias de muchos de sus clientes estuvieran representadas en el ámbito nacional y que las experiencias de todos los grupos de interés se tomen en cuenta cuando se desarrollan e implementan políticas.

En Nepal

nuestro Centro WET asociado ofrece asistencia técnica a organismos gubernamentales sobre el desarrollo de materiales de información, educación y comunicación y sobre temas específicos, como la mitigación del arsénico. En el borrador de las "Guías sobre saneamiento total" del gobierno nacional se usaron imágenes creadas por CAWST y el Centro WET. Más de 50 funcionarios gubernamentales de nivel distrital han participado de diversas capacitaciones impartidas por el Centro WET.

En la India

como parte del programa gubernamental "Clean India Mission", se le encomendó al Instituto Nacional de Asuntos Urbanos (NIUA) que desarrollara las capacidades de los organismos gubernamentales y otros prestadores de servicios de saneamiento en lo relativo al saneamiento descentralizado. Por invitación de la organización Bill & Melinda Gates Foundation, CAWST ayudó a NIUA a diseñar, establecer y fortalecer una plataforma de desarrollo de capacidades sobre saneamiento que actuara como un centro para compartir conocimientos, colaborar y capacitar a las organizaciones y entidades gubernamentales locales.

En Nigeria

CAWST desarrolló un taller de cinco días sobre métodos de capacitación efectiva sobre WASH (MCEW), que fue impartido a 100 participantes de un programa de profesionalización de capacitadores de WASH a cargo de UNICEF y Partnership Initiatives in the Niger Delta (PIND). El programa capacitó y tutoró a formadores expertos, incluido el personal del Ministerio Federal de Recursos Hídricos (FMWR), el organismo paraestatal Instituto Nacional de Recursos Hídricos (NWRI), el Organismo Estatal de Suministro de Agua y Saneamiento Rural y los departamentos de WASH de las autoridades gubernamentales locales. El taller sobre MCEW les brindó a los participantes las habilidades y los conocimientos necesarios para facilitar lecciones sobre WASH y adaptarlas de manera eficaz. En 2017, 40 participantes más completaron esta capacitación, organizada por NWRI y FMWR. NWRI ahora asumirá la responsabilidad de validar el entrenamiento.

SERVICIOS Y EXPERIENCIA



En 2018, en colaboración con la Red Internacional WHO/UNICEF de TANDAS, organizamos y co-facilitamos el primer Taller Regional TANDAS en Latinoamérica: Avanzando hacia la agenda de seguridad del agua.

En Bolivia CAWST ayudó a organismos gubernamentales locales a entender cómo adaptar las capacitaciones a distintos destinatarios para que fueran más específicas e identificar formas innovadoras de llegar a las personas de las comunidades donde trabajan. Este tipo de asistencia ayuda a los clientes a relacionar y alinear las actividades planificadas de sus proyectos, como la capacitación, con los objetivos generales de aumentar la eficacia y hacer que sea posible mejorar el monitoreo y la evaluación.

En Colombia ayudamos a que diversos organismos gubernamentales entendieran mejor cómo seleccionar tecnologías de tratamiento del agua a nivel domiciliario y almacenamiento seguro (TANDAS) adecuadas para el país y desarrollaran sus habilidades para hacerlo. En colaboración con Acción Contra el Hambre y WaterAid Colombia, en 2019 lanzamos la Red nacional de fortalecimiento sectorial para el acceso a agua, saneamiento e higiene.

En Haití CAWST recibió una invitación por parte del proveedor gubernamental de servicios para ser miembro del comité de revisión de la estrategia nacional de TANDAS. Además, nosotros o nuestro centro de capacitación asociado participamos todos los meses en reuniones con organismos gubernamentales sobre problemas de agua y saneamiento. CAWST también ayudó al organismo nacional de agua y saneamiento (DINEPA) a reunir implementadores y funcionarios gubernamentales en intercambios de experiencias y capacitaciones sobre TANDAS.

En Honduras CAWST brindó una capacitación sobre implementación de proyectos del filtro de bioarena a funcionarios municipales y otra capacitación sobre saneamiento de bajo costo al Fondo Hondureño de Inversión Social. En 2019, co-facilitamos un taller nacional de intercambio de experiencias, reuniendo a los diferentes actores del sector para colaborar en la institucionalización de TANDAS a fin de lograr el ODS SDG 6.1.

En Perú usamos nuestros conocimientos especializados en métodos de capacitación efectiva en WASH (MCEW) para ayudar a los organismos gubernamentales mientras trabajaban para implementar un programa de WASH que tenía un fuerte componente educativo.



QUIÉNES SOMOS

CAWST aborda la necesidad mundial de agua potable, saneamiento e higiene mediante el desarrollo de habilidades y conocimientos sobre soluciones sencillas que las personas pueden implementar en sus hogares, escuelas y clínicas.

El desafío tiene dos dimensiones: por un lado, acceder a tecnologías adecuadas y asequibles y, por otro, desarrollar la capacidad humana para implementarlas. CAWST no implementa ni financia programas de agua, saneamiento e higiene (WASH), sino que desarrolla las capacidades de miles de organizaciones y gobiernos locales que están en mejores condiciones de satisfacer las necesidades de servicios de WASH de las comunidades a largo plazo.

Mediante nuestra red de 1,291 clientes implementadores ubicados en 87 países, hemos llegado a 14.9 millones de personas con una mejor calidad de agua o saneamiento y nuestra red de clientes ha capacitado a 8.3 millones de personas con nuestros materiales.

Nuestro equipo está listo para ayudarlo a alcanzar a más personas con una mejor calidad de agua y saneamiento. Los miembros del personal de CAWST provienen de 10 países distintos, hablan 18 idiomas y han trabajado en 100 países.



El equipo de capacitación y consultoría ayuda a los clientes a desarrollar los conocimientos necesarios para implementar proyectos exitosos mediante la capacitación, la consultoría y la resolución de problemas.



El equipo de desarrollo de programas educativos elabora materiales de capacitación atractivos, entre ellos: manuales técnicos, materiales para los talleres y materiales de concientización destinados a las familias y las comunidades. Los materiales se adaptan a cada región, están disponibles en varios idiomas y son accesibles para personas con diversos niveles de alfabetización.



El equipo de investigación tutorea a los clientes sobre investigación aplicada, evaluación de proyectos, medición y elaboración de informes sobre resultados e impactos, gestión y análisis de datos.



cawst.org

B12, 6020 @ Street SE
Calgary, Alberta T2H 2L8
Canada

support@cawst.org

+1 403.243.3285

Cód. de organización benéfica:
863751616RR0001 (Canada)
Cód. de APEGA: P-8757